

2do  
INFORME  
DE  
ACTIVIDADES



L.D.I. LAURA PATRICIA HERNÁNDEZ GÓMEZ  
PRESIDENTA DEL SISTEMA DIF GUADALAJARA

## Contenido

|  |    |
|--|----|
| Mensaje de la Presidenta del Sistema DIF Guadalajara .....   | 4  |
| Introducción.....  | 6  |
| Protección a la Niñez .....  | 7  |
| Programa de Desarrollo Infantil.....   | 7  |
| Custodia y Tutela de Menores de Edad .....   | 8  |
| Casa Hogar de Transición para la Niñez “Villas Miravalle” .....  | 9  |
| Atención Psicológica Especializada .....   | 10 |
| Prevención de Riesgos Psicosociales .....  | 10 |
| Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes .....  | 11 |
| Atención Integral a Padres y Madres Adolescentes .....   | 11 |
| Protección a Niños Trabajadores o en Situación de Calle .....  | 12 |
| Unidad Especializada de Atención para Adolescentes en Conflictos con la Ley .....                            | 13 |
| Centro de Día para Poblaciones Callejeras .....  | 14 |
| La Ruta de Tus Derechos: Las Niñas y los Niños primero .....   | 14 |
| Difusores Infantiles "Buen trato" .....  | 15 |
| Escuelas Nocturnas .....   | 15 |
| Nutrición .....  | 16 |
| Programa Alimentario para Menores no Escolarizados .....   | 17 |
| Atención Integral a los Adultos Mayores.....   | 18 |
| Atención a Personas con Discapacidad.....  | 20 |
| Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad de Guadalajara (CEA-MIVIDA) ..... | 21 |
| Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad (CAIPED) .....                                       | 21 |
| Integración y Fortalecimiento Familiar.....  | 22 |
| Atención Integral a Familias en Situación de Violencia Intrafamiliar .....                                   | 23 |
| Casa de Medio Camino (CASMEC) .....  | 24 |
| Centro de Convivencia Familiar .....   | 24 |
| Mujeres Emprendedoras .....  | 25 |

|   |        |
|---|--------|
| Conciliación de Pareja.....   | 26     |
| Escuela para Padres de Familia.....   | 26     |
| Cursos Prematrimoniales.....  | 26     |
| Adopción de Menores.....  | 27     |
| Testamento Ológrafo.....  | 27     |
| Asesoría Jurídica Familiar.....   | 27     |
| <br>Desarrollo Comunitario.....   | <br>28 |
| Atención de Trabajo Social por Primera Vez “ventanilla única”.....                                | 29     |
| Atención a Casos.....   | 29     |
| Atención de Trabajo Social en Centros de DIF.....   | 30     |
| Atención Médica en el primer nivel.....   | 30     |
| Atención Psicológica.....   | 32     |
| Ayuda Alimentaria Directa.....  | 33     |
| Comedores Comunitarios.....   | 33     |
| Capacitación para el Autoempleo y Desarrollo Comunitario.....                                     | 34     |
| Talleres Artísticos.....  | 35     |
| Convive DIFerente.....  | 35     |
| Centro de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Indigencia o de Calle..... | 36     |
| <br>Gestión Administrativa.....   | <br>37 |
| Origen y aplicación de los recursos presupuestales.....   | 37     |
| Captación de fondos y voluntariado.....   | 39     |
| Servicio social y prácticas profesionales.....  | 40     |
| Capacitación.....   | 41     |
| Unidad de Transparencia.....  | 42     |

## Mensaje de la Presidenta del Sistema DIF Guadalajara



Vivir con esperanza dando lo mejor de nosotros como seres humanos y servir a los otros con amor es un deber de quienes nos dedicamos a la asistencia social.

Hace dos años emprendimos un camino al lado de las personas que buscan el apoyo de su gobierno, con gran satisfacción vemos cristalizadas las metas que nos trazamos en los diferentes programas asistenciales.

Las políticas de cercanía han sido las que rigen nuestra diaria labor, hemos podido acercar nuestros servicios a la gente que lo requiere y que no puede acceder a ellos por cuestión de movilidad o distancia, puedo afirmarles que las acciones asistenciales tienen un impacto directo en las familias tapatías más vulnerables.

Hoy reafirmo la convicción que me impulsa a continuar con esta labor, acompañada de un equipo sensible y solidario que se ocupa de atender las necesidades de nuestras familias tapatías.

Agradezco y reconozco al Patronato de este organismo asistencial, que nos han acompañado este tiempo marcando nuestro rumbo para aprovechar de una mejor manera los recursos humanos y materiales.

A las voluntarias, agradezco su disponibilidad para formar equipo con nosotros.

A las empresas y personas que desinteresadamente nos han apoyado sumándose con cada una de las causas que nos mueven en la asistencia social.

A las personas que formamos esta gran familia del DIF Guadalajara, que día a día y hombro con hombro, crecemos juntos en una gran vocación de servicio y que nos esforzamos por hacer de esta misión un compromiso cotidiano de vida en favor de los que más lo necesitan.

Agradezco a mi padre el Ing. Ramiro Hernández García Presidente Municipal de Guadalajara su confianza, su formación y ejemplo; gracias por permitirme encabezar este gran reto. A mi familia por apoyarme incondicionalmente, gracias a ambos por esta gran oportunidad que día a día marca mi vida y me permite ser mejor.

*A todos muchas gracias.*

*“Vivir con esperanza, servir con amor”*

**L.D.I. Laura Patricia Hernández Gómez Presidenta del Sistema DIF Guadalajara**

## Introducción

Dando cumplimiento por lo dispuesto en el artículo 7 punto 1 fracción VI, IX y XII; artículo 8 punto 1 fracción III del Reglamento del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal denominado "Sistema para el desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara" y el numeral 26 fracción II del Reglamento Interno del Sistema DIF Guadalajara se emite el presente Informe de Actividades.

En este segundo informe de Actividades damos a conocer los resultados obtenidos gracias al esfuerzo y colaboración tanto de las personas que integramos el sistema DIF Guadalajara así como también de los grandes aliados que coadyuvan con nosotros para hacer posible estos resultados.

Durante este año hemos redoblado esfuerzos con el objetivo de propiciar cambios en las comunidades por lo que acercamos nuestros servicios a estas promoviendo la autogestión de las personas que enfrentan situaciones de vulnerabilidad.



Priorizando nuestras acciones para atender de acuerdo a nuestros ejes de acción: a las mujeres vulnerables, adultos mayores, niñez, grupos vulnerables y discapacidad.



En este documento se desglosan los programas que hemos implementado, la búsqueda de su bienestar y apoyo, así como los resultados de atención que logramos este año.

## Protección a la Niñez



La Protección a la Niñez es una de nuestras líneas de acción prioritarias, por lo que en el Sistema DIF Guadalajara vamos de la mano con la Organización de las Naciones Unidas a través de la UNICEF con la Convención sobre los Derechos del niño, organismo especializado en la niñez, protegiendo así sus derechos a la salud, la vida, al juego y esparcimiento, la libertad de expresión, al nombre y nacionalidad, a la libertad de pensamiento y de religión, a una familia, a la protección contra el trabajo infantil o la explotación laboral, a la protección contra cualquier tipo de abuso.

Atendemos y protegemos a la niñez tapatía a través de nuestros programas y con acciones en beneficio de su sano desarrollo y preparación, con miras a un buen futuro. Dentro de esta línea celebramos a la niñez realizando un evento cultural, recreativo y lúdico donde participaron 15 mil niñas, niños y sus familias en la Plaza Liberación, logrando abrir espacios de convivencia entre padres e hijos participando en talleres de

hidroponía, elaboración de instrumentos con material reciclado, dibujos y actividades formativas. Asimismo, se llevaron a cabo festejos en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil (CADI) y programas de este Sistema.

## Programa de Desarrollo Infantil

En el Sistema DIF Guadalajara nuestro principal objetivo es la atención integral de las niñas y niños a través de la educación inicial y preescolar. En los Centros de Atención de Desarrollo Infantil (CADI), en los Centros de Desarrollo Comunitarios (CDC) y en los Centros de Atención Infantil Comunitario (CAIC), beneficiamos –dentro del ciclo escolar 2013-2014– a 465 niñas y niños en guarderías, a 4 mil 263 preescolares con 47 mil 660 sesiones educativas, deportivas y recreativas.



Para dar cumplimiento a los lineamientos de la Secretaría de Educación, a partir del presente ciclo escolar, se implementará la enseñanza del idioma Inglés en los preescolares de los Centros de Desarrollo Comunitarios y Centros de Atención de Desarrollo Infantil, por lo cual se impartió una capacitación de uso de técnicas de enseñanza a la planta docente, misma que será permanente para una mejor aplicación del idioma.



Día con día estamos al pendiente del desarrollo cognoscitivo, afectivo, físico, psicosocial y cultural de nuestros niños, que les permita reafirmar su personalidad, su autoestima y valores universales. En este año consolidamos la realización de la «Vigésimo Sexta Mini Olimpiada Internacional Deportiva y Recreativa 2014» donde participaron 600 niñas y niños de nuestros centros. En el presente 2014 realizamos, dentro de las instalaciones del Consejo Municipal del Deporte de Guadalajara, la final de la Liga Deportiva de Fútbol Primavera, donde 18 equipos conformados por los alumnos de los Centros de Desarrollo Comunitario, participaron y compitieron sanamente para obtener el primer lugar.

### **Custodia y Tutela de Menores de Edad**

A través del Consejo de Familia del Municipio de Guadalajara, atendemos el interés superior del menor en estado de vulnerabilidad, abandonados y personas dependientes; rescatándolos de la situación difícil en la que se encuentran, obteniendo en su beneficio su protección jurídica, cuidado, atención y afecto que merecen, necesitan y tienen derecho, buscando su reintegración social. Se otorgaron mil 769 capacitaciones y coordinaciones con organismos, 551 gestiones en tutela y 886 personas con servicios en asesorías, gestiones, visitas domiciliarias etc., llevando 161 gestiones de menores en la Casa Hogar «Villas Miravalle», Ciudad de los niños A.C., Niños en Ambiente Familiar A.C., Hogares Betania A.C., Casa Hogar Kamami A.C., Villas Juveniles San Juan, el Hogar Cabañas, entre otras.

En este mismo programa se realizó el curso-taller «Mi futuro; parte de mi presente» que impartió Nelson Osiel Saucedo Maciel conjuntamente con el equipo interdisciplinario de este Consejo de Familia; asimismo que se enfocó a dar a los menores de edad –pupilos de este organismo– las bases para decidir de manera correcta un proyecto de vida idóneo; asimismo, y de manera conjunta se realizó con los padres de familia el taller «Centinelas del presente; Guías de sus pasos» que justamente se focalizó en capacitar y asesorar a padres de familia en diversos aspectos y con miras a una probable reintegración de sus hijos menores de edad, que actualmente son pupilos de este Consejo de Familia. Este año reintegramos a 10 menores con sus familiares, los cuales tenían el perfil necesario ya sea en convivencia y custodia priorizando con lo anterior su seguridad.

## Casa Hogar de Transición para la Niñez “Villas Miravalle”

Como producto de los trabajos y reflexiones generadas en la Cumbre Mundial en favor de la Infancia, se elaboró la Declaración Mundial sobre Supervivencia y Desarrollo del Niño que replantea la visión respecto a los derechos humanos ya que en ellas se establecen normas universales sobre la protección de las niñas y niños contra el abandono, malos tratos y la explotación, resaltando como importancia primordial el respeto de sus derechos de supervivencia, desarrollo y la plena participación en las actividades sociales, culturales y democráticas, necesarias para su crecimiento y bienestar individual.



Por lo anterior, en el Sistema DIF Guadalajara contamos con una Casa Hogar para niñas, niños y adolescentes donde se atendieron a 129 menores, de los cuales 99 son residentes a la fecha. En la Casa Hogar se brinda atención integral y multidisciplinaria con un sentido humanista, ético y profesional a niñas, niños y adolescentes en situación de abandono, omisión de cuidados, explotación laboral o de otra índole; así como incapacidad materna o paterna para proporcionar cuidados, ofreciendo un espacio transitorio de buen trato, resguardo, protección física, formación, recuperación emocional y social, además de la restitución de sus derechos favoreciendo los procesos para lograr la reintegración a la familia y/o sociedad. De estos menores 35 cuentan con educación primaria, 28 cursan educación secundaria, 6 adolescentes

menores en regularización educativa, a quienes se les ha otorgado 13 mil 411 servicios.



Tabla de servicios: Casa Hogar Villas Miravalle

|                  | Descripción                                   | Total |
|------------------|---|-------|
| <b>SERVICIOS</b> | Intervenciones de trabajo social              | 5,765 |
|                  | Intervenciones psicológicas                   | 3,798 |
|                  | Talleres artísticos, recreativos y culturales | 114   |
|                  | Intervenciones jurídicas                      | 554   |
|                  | Intervenciones médica                         | 3,180 |

Fuente: Sistemas de Información por METAS y Villas Miravalle

## Atención Psicológica Especializada

En el Sistema DIF Guadalajara contamos con dos Centros de Educación Especial «La Aurora» y «18 de Marzo» donde proporcionamos apoyo psicológico a niños de 6 a 11 años, que cursan educación primaria regular y presentan problemas de aprendizaje, conducta y/o lenguaje. Así como orientación a los padres sobre las formas de proporcionar ayuda a sus hijos.

En estos centros se proporciona apoyo terapéutico a niñas, niños y adolescentes que presentan problemas de conducta como hiperactividad, depresión, agresividad, baja autoestima, encopresis, enuresis, ansiedad, por citar algunos padecimientos. En este año se beneficiaron a 577 niñas y niños con terapias de conducta o lenguaje y a 238 papás que se integraron a los grupos de Escuela para Padres; así como a 4 mil 390 personas que requieren los servicios de entrevistas, filtros, valoraciones psicológicas, orientaciones y canalizaciones. De igual manera, 257 niños y 371 personas fueron atendidos en Cursos de Verano con talleres de autoestima y comunicación con el objetivo de impulsarlos a generar más seguridad en sí mismos.



## Prevención de Riesgos Psicosociales

En este programa se realizan acciones que prevengan los factores de riesgo psicosocial en menores, adolescentes, familias y comunidades, fortaleciendo habilidades de protección, el uso positivo del tiempo libre y la práctica de los valores humanos; así como la atención de procesos educo-formativos. Se atendieron a mil 820 niñas, niños y adolescentes de las escuelas secundarias y 92 padres de familia a través de 2 mil 895 servicios en pláticas, talleres, orientaciones y visitas de seguimiento.



Se realizaron intervenciones en la Colonia Analco beneficiando a 20 menores con becas educativas; de igual manera, se visitaron cinco escuelas con pláticas y talleres de prevención de adicciones, uso y cuidado del preservativo en adolescentes, aunada la promoción, apropiación y restitución de sus derechos, así como la participación de la ludoteca itinerante con el propósito de fomentar el desarrollo de capacidades creativas, sociales y del auto cuidado, propiciando así la prevención a los factores de riesgo como violencia, drogadicción, pandillerismo, delincuencia juvenil, entre otros.

### Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes

La ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, habla sobre la legitimidad para garantizar su integridad, libertad, contra el maltrato y el abuso sexual. Así, las niñas, niños y adolescentes deben ser protegidos contra actos u omisiones que afecten su salud física o mental, desarrollo y el derecho a la educación en los términos establecidos dentro del Artículo 3º. Constitucional. Las normas establecen formas de prevención, a fin de evitar esas conductas inadecuadas.

En esta ley, el Sistema DIF Guadalajara genera, promueve y coordina acciones que garanticen la prevención, protección y atención de niñas, niños y adolescentes en situación de Explotación Sexual, así también su reinserción a sus ámbitos socio-familiares, mediante la restitución efectiva de sus derechos fundamentales en corresponsabilidad con la sociedad civil. Por medio de estas acciones hemos atendido a 2 mil 237 menores con los servicios de apoyos alimentarios, médicos, psicológicos, reintegraciones escolares, becas académicas, pláticas y talleres preventivos. De este total se detectaron 39 casos de niños que abusados, explotados o, de alguna forma, la omisión en sus derechos básicos.

### Atención Integral a Padres y Madres Adolescentes

De acuerdo al Departamento de Salud Reproductiva de la Secretaría de Salud Jalisco, las atenciones obstétricas se efectúan en madres menores de 20 años, acudiendo 93 menores de 15 años a consulta por primera vez; de 15 a 19 años acudieron mil 648; subsecuente en adolescentes; es decir, segundo embarazo, 194; mientras que de 15 a 19 años realizan consulta por segunda vez, 6 mil 469 adolescentes.

Preocupados por esta situación, el embarazo en adolescentes pertenecientes al municipio de Guadalajara, es que se han generado pláticas y talleres en el



Centro de Salud La Nogalera, con temas en métodos anticonceptivos, cuidados maternos, cuidado prenatal y postnatal, planeación familiar y proyecto de vida, siendo atendidas 228 adolescentes en situación de vulnerabilidad social que viven la maternidad y el embarazo a temprana edad. Para tales efectos, se canalizaron al Programa para Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas (PROMAJOVEN), a fin de que tengan la oportunidad de iniciar, permanecer o concluir su educación básica.

En este mismo sentido contamos con un programa permanente de atención integral a padres y madres adolescentes donde se atendieron a 4 mil 117 adolescentes con los servicios en pláticas preventivas, apoyos con becas educativas, raciones alimenticias, atención médica y psicológica, así como la atención integral a 430 niños de madres adolescentes.



### Protección a Niños Trabajadores o en Situación de Calle

Asegurar la atención integral que favorezcan el mejoramiento de las condiciones de vida de niñas, niños y adolescentes en situación de calle, es un propósito primordial que permite unir a los distintos actores sociales, tanto Gobierno como de la sociedad civil, a través de acciones conjuntas y complementarias en favor de nuestra infancia. En el Sistema DIF Guadalajara contamos con el programa de Atención a Niños Trabajadores o en Situación de Calle, donde se llevan a cabo acciones en la atención integral tales como: atención médica, psicológica, alimentación, actividades formativas y culturales, reintegraciones escolares, apoyo en becas escolares, becas académicas y de capacitación. Por lo que en este año, fueron beneficiados mil 417 niñas, niños y adolescentes, 417 adultos con 7

mil 202 servicios. Por medio del Sistema DIF Estatal se gestionaron 323 becas del Ramo 33 equivalentes a un millón 227 mil 400 pesos y 40 becas nacionales para niños trabajadores en calle, beneficiado así a 363 niñas, niños y adolescentes del municipio de Guadalajara.

Con el objetivo de promover eventos a favor de la población en situación de calle, se realizó un festejo a los niños que son atendidos en las diferentes zonas del municipio de Guadalajara que se encuentran en extrema vulnerabilidad. El objetivo fue realizar actividades recreativas mediante la ludoteca itinerante, en la que los participantes desarrollan sus habilidades sanamente y, sobre todo, socializar con el resto de los niños a fin de darles a conocer sus derechos a la salud, educación, a ser tratados con cariño y respeto. En ese evento participaron aproximadamente mil niñas, niños y adolescentes.

Otra población atendida por este Sistema de Desarrollo Integral para la Familia, es la comunidad Mixteca. Este año se atendieron a 161 personas de las cuales se otorgaron 20 becas educativas, trámites en Seguro Popular y maternidad, Registros Extemporáneo de hijos y brigadas de salud con atención médica, dental, psicológica, asesoría jurídica, actividades lúdicas y atención a adultos los mayores, entre otros. En este mismo año comenzamos a trabajar con la comunidad indígena ubicada en el mercado de Abastos, originarios de Capácuaro, municipio de Uruapan Michoacán, realizando visitas a las familias con la finalidad de invitarlos e integrarlos a las actividades recreativas y culturales que se llevan a cabo en el Centro de Desarrollo Comunitario No. 9.



### Unidad Especializada de Atención para Adolescentes en Conflictos con la Ley

A través de este programa llevamos a cabo la atención de Adolescentes en Conflicto con la Ley y sus Familias, estos adolescentes de 14 a 22 años, se encuentren en el Centro de Observación, Clasificación y Diagnostico (antes Tutelar para Menores Infractores) que se canalizan a través de la Comisaria de Ejecución de Medidas, con la intención de prevenir la reincidencia y atender las necesidades formativas, jurídicas y familiares de estos adolescentes y jóvenes que se encuentran purgando condena por la comisión de algún delito, en libertad asistida o arresto domiciliario.

Uno de los principales objetivos en el Sistema DIF Guadalajara es contribuir a la reincorporación social, familiar, laboral y educativa de los adolescentes en conflicto con la Ley Penal o en riesgo, a través de acciones que fomenten el desarrollo de sus habilidades individuales propiciando una cultura de derecho y legalidad en el municipio de Guadalajara.

Para la intervención de estos adolescentes se lleva a cabo una coordinación con diferentes instancias, como: el Centro de Observación, Clasificación y Diagnostico, la Comisaria de Ejecución de Medidas, de Prevención Especial y Adaptación Social, Grupo de Alcohólicos Anónimos, Jalisco sin Adicciones A.C. y el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (INEEJAD). En lo que del presente año, hemos atendido a 572 niñas, niños y adolescentes con pláticas de prevención, 467 adolescentes en el Tutelar, 588 adolescentes y mayores de edad en los grupos de adaptación social, de los cuales 50 por ciento vienen con seguimiento del Tutelar, así como 51 padres de familia con los servicios de atención psicológica, orientación legal, reintegraciones escolares, apoyo de trabajo social, actividades recreativas, deportivas y culturales.

## Centro de Día para Poblaciones Callejeras

A través del Centro de Día para Poblaciones Callejeras del Sistema DIF Guadalajara, se recibe a toda la población en situación de vulnerabilidad que reside en el municipio de Guadalajara, así como los programas preventivos y atención a la niñez en riesgo, con la intención de brindar un espacio alternativo a niñas, niños y adolescentes mediante el desarrollo de actividades artísticas, culturales, recreativas y deportivas. En este año otorgamos 7 mil 979 servicios a 933 personas de nuestros programas y 2 mil 291 personas que se atienden por primera vez.



Tabla de servicios: Centro de Día para Poblaciones Callejeras

| SERVICIOS | Descripción                   | Total |
|-----------|-------------------------------|-------|
|           | Raciones alimenticias         | 5,799 |
|           | Sesiones lúdico artísticas    | 241   |
|           | Intervenciones psicológicas   | 523   |
|           | Intervenciones jurídicas      | 928   |
|           | Canalizaciones y derivaciones | 488   |

Fuente: Sistema de Información por METAS

## La Ruta de Tus Derechos: Las Niñas y los Niños primero

En el Sistema DIF Guadalajara seguimos trabajado para lograr ser una «Ciudad Amiga de la Niñez», generando para ello, un entorno que aliente la protección de la niñez así como la de sus derechos. Para alcanzar esta meta, se realiza este trabajo con diferentes dependencias municipales, privadas y la sociedad en general, capacitando a las niñas, niños y adolescentes sobre la promoción, apropiación y restitución de sus derechos. Estas acciones se realizaron en escuelas primarias del municipio de Guadalajara, atendiendo a 7 mil 172 personas.



El Sistema DIF Guadalajara, a través de la Dirección de Fortalecimiento a la Familia, llevó su programa la «Ruta de tus Derechos: los niños y las niñas primero». Al Centro de Educación Múltiple «Jomtien TH», ubicado en la Colonia Jardines de San José, donde 70 niñas, niños y adolescentes con discapacidad disfrutaron de las actividades lúdicas, artísticas y servicios de las dependencias que se suman a esta noble acción en beneficio de nuestra niñez tapatía.

### Difusores Infantiles "Buen trato"

Partiendo de aplicación efectiva de la Convención de los derechos de la Niñez, y de estimular la participación de los mismos, a través del conocimiento y de apropiarse de sus derechos. Se crea en DIF el programa de Difusores Infantiles «Buen trato» con la finalidad de mejorar las relaciones dentro de su círculo familiar y del entorno social, a través de la impartición de talleres, sesiones deportivas, eventos culturales y recreativos que generaran un ambiente propicio en las niñas, niños, adolescentes y sus familias, del municipio de Guadalajara.

Por medio de este programa atendemos a niñas, niños y adolescentes de 6 a 17 años, y padres de familia que tengan disponibilidad para modificar y mejorar su estilo de vida. La intervención se hace en los Centros de Desarrollo Comunitarios (CDC), escuelas primarias, secundarias y centros barriales, con una población atendida de mil 962 personas con 3 mil 528 servicios en becas académicas, raciones alimenticias, actividad deportiva, pláticas formativas y talleres. De este total, mil 193 son niños difusores, 214 adultos difusores, 555 personas en talleres de «Buen Trato».



### Escuelas Nocturnas

La ciudad de Guadalajara cuenta con 27 escuelas nocturnas donde acuden niñas, niños y adolescentes, en su mayoría menores que no pueden acudir a una escuela formal por diversas causas tales como; carencia de documentos oficiales para su integración, realización de actividades laborales por la mañana, con la intención de colaborar en los ingresos de sus familias entre otras. Ante esta situación el Sistema DIF Guadalajara se acercó a estos planteles, proporcionando a los niños en situación de vulnerabilidad, asistencia social, registros extemporáneos, atención psicológica, atención médica, pláticas en prevención de riesgos psicosociales y actividades recreativas y culturales etc. así como servicios a los padres de familia..

Durante este ciclo escolar se entregaron 37 mil 296 meriendas nocturnas beneficiando de forma inmediata a mil 200 niñas niños y adolescentes; además se apoyó a que 20 de estos menores con becas académicas a fin de que no abandonen sus estudios mismas que constaron de útiles escolares, mochilas, tenis y pants, se orientó a 600 madres y padres de estos menores respecto a registro extemporáneo, formas de crianza sin violencia, así como acercar el servicio de expedición de tarjetas INAPAM para los adultos mayores beneficiando a 120 personas.



### Nutrición

En el Sistema DIF Guadalajara, preocupados por el crecimiento y desarrollo de la niñez tapatía otorga una alimentación adecuada a las niñas y niños escolarizado y no escolarizados, con desnutrición o en riesgo de padecerla en las escuelas primarias, estancias infantiles y programas asistenciales, con el fin de prevenir enfermedades comunes y sus síntomas frecuentemente pueden ser prevenidas o aliviadas con una determinada alimentación.

En este mismo sentido, seguimos sumándonos a la línea estratégica «Sin Hambre», donde se han beneficiado a 7 mil 500 niñas y niños con un millón 394 mil 850 raciones alimenticias, en escuelas primarias dentro del municipio de Guadalajara. Asimismo, 667 mil 015 raciones fueron destinados a los Centros de Atención de Desarrollo Infantil (CADI), en



los Centros de Desarrollo Comunitarios (CDC) y Centros de Atención Infantil Comunitario (CAIC), así como en la «Casa Hogar Villas Miravalle» y en el Centro de Nutrición Infantil (CENI).

### Programa Alimentario para Menores no Escolarizados

En DIF uno de nuestros objetivos es contribuir a mejorar la condición nutricional de la población infantil a través de dotaciones alimenticias a niñas y niños de uno a cinco años de edad no escolarizados del municipio de Guadalajara, en donde también apoyamos a las acciones de orientación alimentaria para padres de familia. En lo que va de este año hemos incrementado nuestro padrón de beneficiarios de 230 a 400 menores, otorgándoles 4 mil 124 despensas básicas, 32 mil 992 litros de leche y 192 pláticas de orientación alimentaria.



## Atención Integral a los Adultos Mayores

Con el objetivo de contribuir al desarrollo personal, familiar y social de los Adultos Mayores, se ofrecen espacios de formación, orientación, recreación, esparcimiento, interacción, alimentación y prevención de enfermedades y/o rehabilitación, haciendo partícipes a la sociedad en su conjunto así como fomentar el envejecimiento activo, responsable y saludable. En ese sentido, el Sistema DIF Guadalajara les otorgó 31 mil 956 servicios a 13 mil 602 adultos mayores, de los cuales 4 mil 873 pertenecen al padrón de los centros de este Sistema.

Asimismo, con el fin de apoyar a los Adultos Mayores en la adquisición de bienes y servicios de nivel local y nacional se expedieron 6 mil 773 credenciales de descuento emitidas por el Instituto Nacional para Adultos Mayores (INAPAM); dando apertura al segundo módulo de expedición de credenciales en el Centro de la Amistad Internacional, favoreciendo y facilitando el acceso a este trámite.



Es importante mencionar el esfuerzo realizado por este organismo asistencial para subsidiar el Comedor Asistencial para los adultos mayores de más de 60 años, donde fueron entregadas 13 mil 866 raciones alimenticias a la población de DAIAM y a las «Casas de Día» en las colonias Polanco y Balcones de Oblatos, respetivamente.

Otra de las acciones prioritarias en el Sistema DIF Guadalajara es brindar afecto y transmitir valores, así como convivir con los adultos mayores y niños, por lo que mes con mes realizan visitas a la Casa Hogar para la Niñez «Villas Miravalle», con ello cada abuelito apadrina a un residente.

Promover espacios donde los adultos mayores puedan exponer los artículos elaborados en sus grupos para generar un ingreso que contribuya a la economía del hogar, es otro objetivos que persigue este programa. Por esa razón, las Unidades Administrativas «Prisciliano Sánchez», «San Andrés», «Reforma» y la sede de DAIAM son puntos

permanentes de exposición y venta, con el apoyo de SITEUR, IMSS y algunas plazas comerciales con un total de 446 exposiciones.

Mejorar las habilidades físicas y mentales, es eje fundamental que marca la Gerontología Social. Se impartieron 5 mil 836 sesiones de terapia ocupacional destacando el baile de salón y regional, deportes, yoga, zumba, manualidades, cocina, coro, primeros auxilios, inglés, alfabetización, juegos de mesa, entre otros. Se realizaron 3 mil 708 canalizaciones y 333 abuelitos recibieron terapias psicológicas. A través de la Orquesta Típica de Guadalajara se llevaron a cabo 8 conciertos didácticos en los distintos Centros de Desarrollo Comunitario y Colonias con una afluencia de mil abuelitos.

«Ver con amor, Ver con esperanza» es una campaña de donación de lentes que se realizó con una inversión de 300 mil pesos, beneficiando a 2 mil adultos mayores con lentes bifocales y de lectura, con recurso otorgado por el Sistema DIF Estatal con la finalidad de brindar a los adultos mayores una calidad de vida y mejor desempeño en el desarrollo de sus actividades.



Rendir homenaje a las mujeres de 65 años y más es una tradición, por ello, designar a las representantes y embajadoras del municipio como Reina de los Adultos Mayores representa una fiesta donde se dan cita más de 2 mil personas en el Teatro Diana para presenciar la elección de quien promoverá el respeto a sus derechos, lo cual significa un compromiso para este Sistema.

En agosto «Mes del Adulto Mayor 2014» se llevaron a cabo diversas actividades para conmemorar este acontecimiento: Encuentro con los Grupos Corales de la Zona Metropolitana, sesiones de Tai Chi Chuan, conciertos con la Orquesta Típica de Guadalajara, Cine foro, convivencias recreativas; Jornada Cultural, Deportiva y Recreativa, así como la Celebración

Eucarística que se consumó en la Catedral Metropolitana con un promedio de 2 mil 600 asistentes.

“Homenaje a Nuestros Adultos Mayores”. El Sistema DIF Guadalajara organizó un magno concierto en el Auditorio Telmex donde se dieron cita casi 4 mil personas que pertenecen a los 82 grupos inscritos en la Coordinación de Atención Integral al Adulto Mayor (DAIAM). Con el objetivo de que no pierdan las fuerzas ni la capacidad de seguir adelante y sobre todo, que gozan de sabiduría y experiencia. Por tal motivo, este organismo asistencial extendió la invitación a los grupos de los municipios metropolitanos de Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá y Tlajomulco de Zúñiga.

## Atención a Personas con Discapacidad



Guadalajara cuenta con una población de un millón 495 mil 189 habitantes, de estos, 125 mil 008 son personas con discapacidad en limitación de la actividad, la vista, para escuchar, limitación mental; entre otros, según el Consejo Estatal de Población (COEPO) en el censo de población de 2010. Alrededor de 41 mil 870 personas presentan discapacidad para caminar o moverse, subir o bajar y/o limitación mental; el Sistema DIF Guadalajara atiende el 12% de esta población.

Uno de nuestros principales compromisos es brindar servicios a las personas con discapacidad de forma integral y corresponsable para la atención de sus necesidades básicas y así, contribuir a su desarrollo personal, familiar y social, mejorando su calidad de vida. En lo que va del año, se beneficiaron a 19 mil 347 personas con discapacidad, otorgándoles 22 mil 347 servicios.

A través del programa de Atención a Personas con Discapacidad (PAD) se beneficiaron a 3 mil 477 personas, de las cuales 209 personas participaron en Expo-ventas con artículos elaborados por ellos mismos. Se entregaron 144 becas académicas a niñas, niños y adolescentes con discapacidad; hubo 118 canalizaciones a bolsa de trabajo en empresas incluyentes; 856 personas recibieron talleres vivenciales de sensibilización para el conocimiento de sus derechos; se capacitaron a 83 servidores públicos con los Cursos de Lenguaje de Señas Mexicanas y Braille con el objetivo de que los servidores públicos otorguen atención eficiente a las personas con discapacidad. Finalmente, 2 mil 067 personas recibieron servicios médicos, psicológicos y asesorías, entre otros.



## Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad de Guadalajara (CEA-MIVIDA)

En este mismo sentido el Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad de Guadalajara (CEA-MIVIDA) se destaca por contar con áreas abiertas y espacios lúdicos propicios para la convivencia, recreación, esparcimiento e interacción entre las personas con y sin discapacidad y sus familias; así como por contar con juegos diseñados para propiciar la estimulación sensorial e intelectual de las personas con discapacidad, actualmente atendemos a 183 personas con discapacidad intelectual y a mil 266 personas que requieren de los servicios del centro.

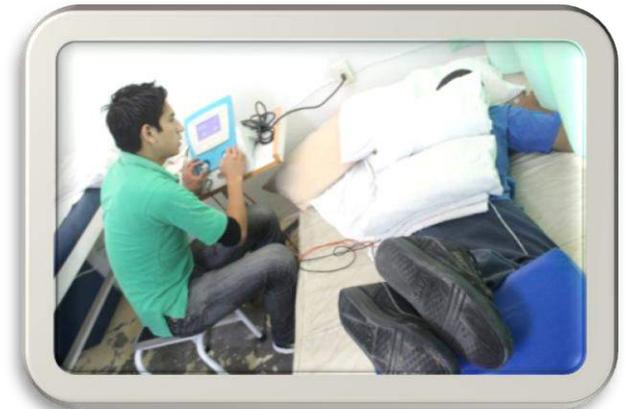


CEA-MIVIDA se ubica en la segunda sección del Parque Agua Azul, donde se brinda atención integral de manera directa a personas con discapacidad intelectual, impartiendo sesiones educativas y culturales. Se inauguró el taller de computación gracias a la donación del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), quienes otorgaron 10 equipos de cómputo, beneficiando a 70 participantes con discapacidad intelectual.

## Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad (CAIPED)

El Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad (CAIPED) brinda atención médica especializada de ortopedia y traumatología, consulta podológica, terapia de rehabilitación en las siguientes modalidades: mecanoterapia, termoterapia, hidroterapia, electroterapia, etc. atendiendo a 14 mil 421 personas del municipio de Guadalajara y la Zona Metropolitana.

El 7 de abril del presente año, el Sistema DIF Guadalajara reinauguró el centro CAIPED con el re-equipamiento y mejoramiento de las áreas de servicios donde, a través del DIF Estatal, recibieron aparatos de rehabilitación, electro estimulador de última generación láser, caminadora eléctrica de múltiples posiciones, bicicleta estática, entre otros, con valor aproximado de 167 mil pesos.



## Integración y Fortalecimiento Familiar



La Organización de las Naciones Unidas (ONU) define a la familia como «el elemento que aglutina a las sociedades y las relaciones entre las generaciones. El Día de la Familia es una ocasión para celebrar los vínculos que existen entre todos los miembros que conforma una familia».

Es por esto que, en el marco del Día de la Familia realizamos un evento cultural y recreativo, abriendo espacios de convivencia en el Parque «Ávila Camacho», donde contabilizamos más de 3 mil personas disfrutando talleres: bisutería, plastilina, globoflexia, juegos interactivos, decoración de chocolates, decoración de tejas, salud y alimentación, siembra de semillas, etc.

En coordinación con la Dirección de Desarrollo Comunitario, se realizaron diversas actividades durante el mes de marzo: Pedaleando todos en familia, Festivas de blues para la familia, Exposición de autos de colección, Camina y conoce Guadalajara,

Familia que canta y baila, Leyendo en casa, Platícame de tu familia a través del árbol genealógico, etc. donde se contó con la participación de alrededor de 3 mil 500 personas.

A través de la Integración y Fortalecimiento Familiar, el Sistema DIF Guadalajara en coordinación con el Registro Civil Municipal llevó a cabo la unión de 803 parejas, en la clausura de la Campaña de Matrimonios Colectivos, bajo el lema «Yo me llamo, Yo te amo», así como la regularización jurídica y legal de Reconocimiento de Hijos y Registros Extemporáneos.



### Atención Integral a Familias en Situación de Violencia Intrafamiliar



En materia de asistencia social, la Procuraduría Social de la Familia otorga atención integral a las Familias en Situación de Violencia Intrafamiliar. Con orgullo, podemos decir que contamos con una certificación del Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar, donde el principal objetivo es ofrecer atención multidisciplinaria en materia de psicología, trabajo social y jurídica para casos de violencia intrafamiliar, así como para dar seguimiento a los reportes de maltrato a adultos mayores, menores de edad, personas con discapacidad y aquellas que se encuentren en estado de privación. Las Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar (UAVIS), están ubicadas en las colonias El Sauz (CDC 25), Moderna (CDC 23) y en San Vicente (Parque Hundido), respectivamente.

A través de estas unidades se beneficiaron 4 mil 679 personas con difusión e intervención de campo. En total se atendieron a mil 075 mujeres, 983 niñas, niños y adolescentes y 664 hombres, con su respectivo seguimiento. En relación a mil 957 personas de población abierta y quienes requirieron algún apoyo, otorgamos 25 mil 565 servicios con brigadas de pláticas y talleres en escuelas primarias a niños y padres de familia con los temas: «Qué es la violencia intrafamiliar», «Para qué prevenir la violencia» y «Qué es el buen trato», entre otras. Dentro de este mismo programa se

Tabla de servicios: Procuraduría Social de la Familia

| SERVICIOS | Descripción                      | Total  |
|-----------|----------------------------------|--------|
|           | Intervenciones de trabajo social | 11,557 |
|           | Intervenciones jurídicas         | 5,311  |
|           | Gestiones de mediación familiar  | 1,072  |
|           | Intervenciones psicológicas      | 6,153  |
|           | Pláticas preventivas             | 1,149  |
|           | Canalizaciones y derivaciones    | 323    |

Fuente: Sistema de Información por Metas

busca realizar acuerdos entre las parejas o familias sobre la mediación en pensión alimentaria de menores, así como la convivencia en guarda o custodia de los hijos, cabe destacar que, recientemente, se consolidó una certificación, a través del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, en el tema de mediación, conciliación y el arbitraje, para la Resolución de Conflictos.

### Casa de Medio Camino (CASMEC)

Uno de nuestros principales objetivos es salvar y guardar la integridad psicológica y social de la mujer y la niñez tapatía, por ello se cuenta con la «Casa de Medio Camino (CASMEC)» donde a través de la Procuraduría Social de la Familia del Sistema DIF Guadalajara, se brinda atención integral a mujeres, niñas, niños y adolescentes en riesgo inminente por vivir situación de violencia intrafamiliar, con necesidades de refugio y protección. En lo que va de este año se han atendido a 56 mujeres y a 108 niñas, niños y adolescentes en un refugio temporal.

La «Casa de Medio Camino» alberga a mujeres de cualquier punto del territorio nacional, que se encuentran de paso por nuestra ciudad. A través de los casos derivados de las instituciones que atiendan a mujeres víctimas de violencia, se les otorga atención integral y son apoyadas para que regresen a sus lugares de origen en caso de que así lo soliciten. Se ha detectado que las mujeres proceden, en su mayoría, de entidades colindantes a Jalisco como Michoacán, Zacatecas y Aguascalientes.



Tabla de servicios: Casa de Medio Camino

| SERVICIOS | Descripción                      | Total  |
|-----------|----------------------------------|--------|
|           | Raciones alimenticias            | 16,933 |
|           | Intervenciones de trabajo social | 2,220  |
|           | Intervenciones jurídicas         | 687    |
|           | Intervenciones psicológicas      | 1,289  |
|           | Intervenciones médicas           | 4,003  |
|           | Capacitaciones y talleres        | 735    |

Fuente: Sistema de Información por Metas

## Centro de Convivencia Familiar

Tabla de servicios: del Centro de Convivencia Familiar

| SERVICIOS | Descripción                  | Total |
|-----------|------------------------------|-------|
|           | Evaluaciones psicológicas    | 215   |
|           | Convivencias supervisadas    | 925   |
|           | Entrega recepción de menores | 137   |
|           | Seguimiento de juzgados      | 766   |

Fuente: Sistema de Información por Metas

contamos con un espacio adecuado para el pleno desarrollo entre padres e hijos durante el proceso de separación o divorcio. En el «Centro de Convivencia familiar» nuestro principal objetivo es proporcionar un espacio donde se dispongan los medios y condiciones que faciliten las actividades correspondientes en la entrega recepción, convivencias supervisadas y evaluaciones psicológicas.

Con el fin de procurar minimizar los riesgos de daños físicos y psicológicos, generando un entorno más amigable entre los menores y los padres, se consolida en 2013 el «Centro de Convivencia Familiar» donde atendemos, aproximadamente, a 400 personas mensualmente de los cuales 215 son casos nuevos, derivados por el Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco.

Otro aspecto relevante dentro de la integración y fortalecimiento familiar, es el «Centro de Convivencia Familiar» dentro de las instalaciones del Sistema DIF Guadalajara, donde



## Mujeres Emprendedoras

Se trata de un programa de capacitación sobre oficios relacionados con el servicio en el sector turístico, para un grupo de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de Guadalajara, procurando su inserción laboral e independencia económica.

El autoempleo de las mujeres, a través de proyectos empresariales, es una de las fórmulas idóneas para favorecer su inserción en la economía y una medida para incrementar el bajo porcentaje que tienen las mujeres en el tejido empresarial.



## Conciliación de Pareja

Un total de 49 parejas han sido atendidas con el objetivo de procurar la reconciliación de los cónyuges que asisten al Registro Civil a solicitar el divorcio, mediante alternativas de solución a sus conflictos con el fin de reforzar el lazo matrimonial.

A través de este sistema, se realizó un curso-taller en el que las parejas adquirieron habilidades que les ayudarán a enfrentar los conflictos naturales en la vida cotidiana dentro del matrimonio y así, prevenir o evitar que lleguen a problemas de índole social como la violencia intrafamiliar, separaciones o el divorcio.



escuelas primarias, secundarias y programas operativos.

## Cursos Prematrimoniales

Cuando una pareja va a casarse, debe cumplir con ciertos requisitos para contraer matrimonio, establecidos por el Registro Civil. Estos cursos prematrimoniales se realizan a través del Sistema DIF Guadalajara orientándolos en las implicaciones del compromiso del matrimonio, sus derechos y obligaciones, proporcionando así herramientas para generar actitudes y conductas propositivas que facilitan la armonía en las relaciones de pareja, buscando el fortalecimiento del matrimonio y de la familia. Un total de 4 mil 787 parejas recibieron su constancia y capacitación, además se otorgaron 821 constancias en la campaña de matrimonios «Yo me llamo, Yo te amo».

## Escuela para Padres de Familia

En el Sistema DIF Guadalajara somos un medio para fortalecer y promover las relaciones familiares, a través de la integración de grupos de Escuela para Padres y Madres, brindando herramientas educativo-formativas para mejorar sus relaciones entre padres e hijos, hijos a hijos, pareja a pareja, potenciando así el desarrollo humano familiar y comunitario. Alrededor de 2 mil 073 personas con 46 mil 960 servicios en cursos para padres y madres, con una sesión de seguimiento. Estos talleres se llevan a cabo en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), Centros de Atención de Desarrollo Infantil (CADI), en las



## Adopción de Menores

Otras funciones que realiza el Consejo de Familia del Municipio de Guadalajara es brindar asesoría y capacitación en lo que se refiere a las adopciones a la población en general, despejando las dudas que se generan y en su caso, canalizándolas a las instituciones idóneas donde pueden llevar a cabo todos los trámites necesarios. Se atendieron a 301 personas con los servicios en materia jurídica, psicológicos y asesoría en adopción.

Por medio de la Universidad de Guadalajara se cuenta un convenio con la Facultad de Psicología, para canalizar a los solicitantes en el trámite de adopción y obtengan un certificado de salud mental que acredite al interesado idóneo para adoptar, siendo esto como parte de los requisitos que marca la legislación.



## Testamento Ológrafo

El Sistema DIF Guadalajara cuenta entre sus múltiples servicios con el apoyo en la elaboración y registro del Testamento Ológrafo, el cual es un tipo de testamento contemplado en el Código Civil del estado de Jalisco capítulo IV, cuya característica principal es que el testador lo realiza de su puño y letra y tiene la misma validez que el que se realiza ante Notario Público.

A través de la Jefatura del Jurídico Contencioso, se realizan las gestiones necesarias para regularizar la situación jurídica de las personas por medio del testamento ológrafo y trámites ante el Registro Público de la Propiedad. Durante el presente año se logró elaborar 329 testamentos a 87 adultos y 242 adultos mayores.

## Asesoría Jurídica Familiar

En materia de asesoría jurídica, hemos atendido a mil 601 personas y se realizaron 401 registros extemporáneos. El área del Jurídico Contencioso cuenta con un equipo de abogados con amplia experiencia en materia familiar, mercantil, penal y laboral entre otros. Conscientes de la situación que presentan los usuarios, se les otorga atención especializada, de manera que se sientan con la confianza de exponer su problemática.



## Desarrollo Comunitario

El Sistema DIF Guadalajara buscando un contacto más directo con la sociedad tapatía, implementó los «Miércoles Comunitarios y Viernes Diferentes» estrategias para acercar los servicios a las colonias más vulnerables. Estos servicios son los siguientes: atención médica y psicológica, exámenes de la vista, toma de glucosa e hipertensión arterial, estudio de detección VIH, asesoría jurídica, canalización a bolsa de trabajo para personas con discapacidad, expedición de actas de nacimiento etc. Estas brigadas son integradas por los Programas Operativos de este Sistema y dependencias Municipales y Estatales como la Secretaría de Servicios Médicos Municipales, Alumbrado Público, INAPAM Jalisco, 65 y más de SEDESOL, Instituto Municipal de las Mujeres, PROFECO, Registro Civil, Centro de Control Animal (Antirrábico), Medio Ambiente y Ecología, además de Empresas Privadas que se suman a esta gran labor de apoyo a la ciudadanía.

Por medio de estas brigadas nos han recibido en las colonias: San Onofre, Miravalle, Hermosa Provincia, Santa Cecilia, Santa María del Silo, San Rafael, Huentitán el Alto, San Juan de Dios, Benito Juárez, El Zalate, Huentitán el Bajo, Lomas de Oblatos, El Rosario, Lomas del Paraíso, El Retiro, Rancho Nuevo, Lomas del Paradero, entre otras; beneficiado así a 7 mil 790 personas con 10 mil 034 servicios otorgados.

Tabla de servicios: Dirección General

| SERVICIOS                                 | Descripción                                   | Total |
|---|---|-------|
|   | Consultas médicas                             | 808   |
|   | Consultas dentales                            | 444   |
|   | Exámenes de la vista                          | 531   |
|   | Consultas de homeopatía                       | 227   |
|   | Asesoría nutricional                          | 281   |
|   | Toma de presión y glucosa                     | 555   |
|   | Pruebas de VIH y papanicolaou                 | 21    |
|   | Atención psicológica                          | 192   |
|   | Atención de trabajo social                    | 234   |
|   | Atención jurídica                             | 409   |
|   | Atención a personas con discapacidad          | 124   |
|   | Atención de procuraduría social de la familia | 53    |
|   | Expedición de actas de nacimiento             | 463   |
|   | Corte de cabello, peinado y pinta caritas     | 960   |
|   | Ludoteca itinerante                           | 1,300 |
|   | Expedición de credenciales INAPAM             | 494   |
|   | Venta de productos de pollo IMMIG             | 311   |
|   | Asesoría de PROFECO                           | 81    |
|   | Más 65 apoyo económico SEDESOL                | 79    |
| Registro de Mujeres avanzando DIF Estatal | 104   |       |
| Asesoría en huertos comunitarios          | 1,262   |       |
| Vacunas antirrábicas                      | 288   |       |
| Servicios varios                          | 813   |       |

Fuente: Listas de asistencia de brigadas



## Atención de Trabajo Social por Primera Vez “ventanilla única”

La Ventanilla Única, es uno de nuestros programas donde recibimos por primera vez a los usuarios que requieren asesoría y atención de los servicios asistenciales. Esta Ventanilla Única tiene como objetivo eficientar la atención de los usuarios a través de los servicios asistenciales en orientación y canalización de acuerdo al perfil, llevando así, un seguimiento del servicio.

## Atención a Casos

A través de Trabajo Social, brindamos atención oportuna a las familias o personas que presentan una contingencia personal, familiar o natural, otorgándoles apoyos y servicios asistenciales para que logren superar su problemática por la que atraviesan por medio de la asesoría y orientación social. Lo anterior parte de la investigación socio familiar, canalizaciones y derivaciones.

Beneficiando a mil 662 personas, de las cuales recibieron mil 034 apoyos en especie y 516 apoyos asistencial en becas de capacitación o médicas. Estos apoyos han generado una inversión de un millón 630 mil 767 pesos.



Tabla de servicios: Jefatura de Trabajo Social

| SERVICIOS | Descripción             | Total |
|-----------|-------------------------|-------|
|           | Sillas de ruedas        | 33    |
|           | Despensas               | 665   |
|           | Aparatos auditivos      | 29    |
|           | Estudios especializados | 35    |
|           | Hemodiálisis            | 46    |
|           | Quimioterapias          | 14    |
|           | Insumos médicos         | 125   |
|           | Apoyos varios           | 87    |

Fuente: Atención a Casos

## Atención de Trabajo Social en Centros de DIF

En el Sistema DIF Guadalajara se cuenta con el área de Trabajo Social que se encarga de propiciar el desarrollo de las personas, familias y grupos del Municipio de Guadalajara en condición de vulnerabilidad transitoria o permanente. Esta ayuda asistencial es a través de apoyos en especie, canalizaciones y derivaciones a servicios médicos, psicológicos y de capacitación, entre otros, con el propósito de ayudarlos a salir de esta situación y otorgándoles herramientas para seguir desarrollándose entre la sociedad. En este año se atendieron a 56 mil 174 personas y se brindaron 62 mil 485 servicios en los Centros de Desarrollo Comunitarios, Guarderías, Centros de Educación Especial, programas operativos.

Tabla de servicios: Atención de Trabajo Social

| SERVICIOS | Descripción               | Total  |
|-----------|---------------------------|--------|
|           | Asesorías y entrevistas   | 39,507 |
|           | Canalizaciones realizadas | 3,434  |
|           | Derivaciones realizadas   | 9,648  |
|           | Estudios socio-familiares | 4,979  |
|           | Visitas domiciliarias     | 4,917  |

Fuente: Sistema de Información por METAS



## Atención Médica en el primer nivel

La Jefatura Médica, Dental y Psicosocial tiene como objetivo coordinar, promover, fortalecer y difundir los programas dirigidos a la prevención y atención en materia de salud proporcionando servicios de manera integral, dirigidos a la población más vulnerable del municipio de Guadalajara, beneficiando a niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad.

Dentro de los programas establecidos por el Sistema DIF Guadalajara, es la Atención Médica en el primer nivel, se otorgan servicios en medicina general y pediátrica, atención



dental, atención en laboratorio de análisis clínicos, beneficiando en este año 103 mil 898 personas con 585 mil 227 servicios. De este gran total se atendieron a 3 mil 466 personas en las Ferias de la Salud en los Centros de Desarrollo Comunitario con atención médica, dental, psicológica, nutricional etc.

Otras acciones realizadas son las campañas preventivas atendiendo a 22 mil 142 niñas, niños, adolescentes y adultos en los Centros del Sistema DIF Guadalajara y planteles escolares. Estas pláticas fueron sobre los temas en: Prevención del Embarazo en Adolescentes, Cómo detectar y prevenir el Cáncer Infantil, Detección y Atención de Cáncer de Mama, entre otros; mismo que fueron desarrollados por el personal médico durante todo el año, el objetivo es informar sobre las enfermedades más recurrentes en nuestro país.



Tabla de servicios: Jefatura de Medica, Dental y Psicosocial

| SERVICIOS | Descripción                             | Total   |
|-----------|---|---------|
|           | Análisis clínicos                       | 58,775  |
|           | Detecciones y canalizaciones realizadas | 2,422   |
|           | Consultas en medicina general           | 43,346  |
|           | Consultas pediátricas                   | 22,303  |
|           | Consultas odontológicas                 | 19,947  |
|           | Filtros realizados                      | 410,502 |
|           | Pláticas nutricionales                  | 247     |
|           | Servicios en ferias y brigadas de salud | 27,685  |

De igual manera dentro de las campañas preventivas, esta jefatura coordina con el Instituto Mexicano del Seguro Social y la Secretaría de Salud Jalisco campañas de vacunación, en la que se complementa el esquema básico de vacunación a los menores de guarderías y preescolar de este organismo asistencial.

Fuente: Sistema de Información por Metas

«Checate 1, 2, 3» es otro proyecto del Sistema DIF Guadalajara, enfocado a personas con discapacidad auditiva a través del Jefatura Médica se realizará la entrega de aparatos auditivos en tres fases: en la primera fase, se identificaron los pacientes a través de diagnósticos; en la segunda y tercera fase, que se realizará durante los meses de octubre a noviembre, será la entrega del programa de seguimiento. Actualmente otorgamos 25 aparatos auditivos a 13 personas que fueron valoradas como casos urgentes, por su condición de pobreza y gravedad auditiva.





## Atención Psicológica

Prevenir y atender a personas, parejas y familias que presentan problemas psicológicos, disminuyendo en ellas sus riesgos emocionales, evitando así consecuencias severas; siendo este otro objetivos de DIF Guadalajara en donde se ha atendido un total de 41,661 personas y 53,434 servicios en terapias psicológicas, pláticas preventivas del suicidio, de prevención de adicciones, intervenciones en crisis, talleres, asesorías y campañas.

Otras de las brigadas realizadas se denomina «DIF toca tu escuela», donde efectuamos pláticas dirigidas a los adolescentes en planteles educativos sobre temas relacionados al abuso sexual, prevención del embarazo, autoestima, aprendiendo habilidades creativas, resiliencia, inteligencia emocional, bullying, riesgos psicosociales, uso adecuado de las redes sociales y sobre prevención del suicidio, beneficiando con lo anterior a 10 mil niñas, niños y adolescentes.

Otro de los apoyos asistenciales que cuenta el Sistema DIF Guadalajara, es la atención en la salud física y mental que aquejan a la población tapatía, por ello se creó el proyecto de «Campañas Preventivas» creando una cultura preventiva y de atención oportuna. En estas brigadas beneficiamos a 4 mil 779 personas con pláticas y talleres dirigidas a la población en general. Estas campañas están encaminadas a lograr una fortaleza integral para las niñas, niños y adolescentes; de igual forma la campaña «Guadalajara libre de adicciones» y del cáncer infantil, entre otras.

Con «Aprendiendo a tomar decisiones» se busca inhibir el alto índice de embarazo en mujeres adolescentes. Estas charlas fueron consolidadas a través de la Coordinación de Psicología en los Centros de Desarrollo Comunitarios (CDC), Secundarias, así como en el «Centro de Día» para la niñez en riesgo, a fin de impulsar cambios en la conducta de la población adolescente, fomentando habilidades que les permitan contar con un proyecto de vida, mejoramiento de la autoestima, toma de decisiones, sentido de responsabilidad y cuidados de la salud; en esta campaña participaron mil 950 adolescentes.



## Ayuda Alimentaria Directa

Las niñas, niños, adolescentes, adultos y personas de la Tercera Edad tienen derecho de tener una «Seguridad alimentaria» por lo que el Sistema DIF Guadalajara, beneficia a la población más vulnerable a través de los programas y proyectos de ayuda alimentaria directa, beneficiando así 2 mil 497 personas con 24 mil 975 despensas, con la finalidad de promover una alimentación correcta en las personas en condiciones de riesgo y vulnerabilidad que residen dentro del municipio de Guadalajara, mediante la entrega de apoyos alimentarios diseñados bajo criterios de calidad nutricional.

Se otorgaron 458 pláticas con el propósito de proporcionar acciones de orientación alimentaria a familias y que están encaminadas a identificar y utilizar los recursos alimentarios a su alcance para así, brindarles el conocimiento sobre alimentación, nutrición e higiene que les permita encontrar diversas alternativas para mejorar sus condiciones de vida.

## Comedores Comunitarios



Con la finalidad de atender a los grupos vulnerables que residen dentro del municipio de Guadalajara y en respuesta a los estatutos que enmarca la Cruzada Nacional Contra el Hambre, el Sistema DIF Guadalajara inauguró durante el mes de mayo un «Comedor Comunitario» en el Centro de Desarrollo Comunitario No.2 de la Colonia La Aurora. Con el fin de mejorar las condiciones económicas y de salud a la población más vulnerable, se han atendido a 187 personas de población infantil, adultos mayores, mujeres embarazadas y en periodo de lactancia, personas con discapacidad y en situación de pobreza extrema.

Este Comedor Comunitario fue equipado y rehabilitado con recursos federales del Ramo 12 a través de DIF Estatal y cuenta con una granja de gallinas, un huerto en donde se realizan actividades de orientación y desarrollo comunitario rentable a largo plazo, con talleres de hortaliza, plantas aromáticas y especias; el objetivo es fortalecer su operatividad con insumos que darán sustentabilidad al comedor y las familias participantes.



## Capacitación para el Autoempleo y Desarrollo Comunitario



En materia de atención a la ciudadanía, se capacitaron en el Ciclo Escolar 2013-2014 a 3 mil 954 personas con cursos y talleres recreativos, artísticos, industriales y productivos, así como capacitaciones incorporadas a la Secretaría de Educación Jalisco, logrando anexar el rubro en operador de cómputo, inglés, patronaje industrial, cocina y repostería entre otros. Estas capacitaciones y talleres han sido implementados a través de este Sistema, con el propósito de mejorar las condiciones de vida personales y familiares de los alumnos, mediante destrezas y habilidades que le permita incorporarse al ámbito profesional, a un empleo o la creación de una microempresa. Los Centros de Desarrollo Comunitario y Programas del Sistema DIF Guadalajara, se encuentran ubicados en la Zona Metropolitana de Guadalajara, a través de ellos se han visto beneficiadas a 54 mil 444 personas con servicios y se atendieron a 4 mil 962 niñas, niños, adolescentes y adultos en cursos de verano.

Con el apoyo de DIF Estatal y la Universidad de Guadalajara, el Sistema DIF Guadalajara continúa trabajando en favor de las mujeres tapatías, por ello, se consolidó un diplomado en «Emprendurismo» para aquellas mujeres en situación de vulnerabilidad mismo que fue impartido en el Centro de Desarrollo Comunitario No.2, donde se favorecieron a 60 jefas de familia con el fin de brindarles herramientas que les permitan un sano desarrollo personal y adquieran habilidades para poder generar su propia negocio.



Con el apoyo de SEMARNAT, se construyeron dos invernaderos orgánicos, uno ubicado en las oficinas centrales de este organismo asistencial y otro en el Centro de Desarrollo Comunitario No. 5, donde se beneficiaron a 110 personas con empleo temporal, buscando que puedan cosechar sus propios alimentos, para el mejoramiento de su economía y alimentación; la inversión fue de 675 mil 100 pesos a través de SEMARNAT.

En estos viveros orgánicos se capacitaron instructores que otorgan cursos de agricultura urbana e hidroponía en los Centros de Desarrollo Comunitario y programas operativos, con el propósito de lograr que en sus viviendas se replique el aprendizaje y siembra de productos alimenticios de mejor calidad nutritiva. Estos grupos cosechan y realizan la venta de hortalizas, obteniendo apoyo en recurso económico para beneficio de sus familias. En estos cursos favorecieron a 456 personas.

A través del programa de HABITAT se ha asistido a la población que concurre al Centro de Desarrollo Comunitario No. 4 en la Colonia Talpita, con equipamiento de aulas de cómputo, cocina y repostería. En lo que respecta al programa de Atención a la Niñez en Riesgo y el Área Recreativa de los niños en edad preescolar, se le otorgó un lugar digno.



### Talleres Artísticos

El objetivo primordial del Instituto Cultural de Asistencia Social (ICAS), perteneciente al Sistema DIF Guadalajara consiste en realizar acciones que fomenten y desarrollen la cultura en las diversas manifestaciones de las Bellas Artes, artesanías, costumbres y tradiciones populares. Este trabajo se realiza con niñas, niños, adolescentes, adultos y personas de la Tercera Edad con la impartición de clases de guitarra, violín, piano, batería, flauta, etc., beneficiando así a 261 alumnos. Comprometidos con la sociedad tapatía hemos realizado diversos conciertos y recitales con el apoyo de mil 842 participantes en nuestro foro tradicional del Centro de la Amistad Internacional.

### Convive DIFerente

Con el programa «Convive DIFerente» hemos propiciado la convivencia familiar mediante el desarrollo de las capacidades individuales y grupales, a través de talleres de arte en espacios abiertos y con asignaturas en piano, guitarra, canto, teclado, danza contemporánea, violín, dibujo, pintura, entre otros. «Convive DIFerente» es un proyecto que se realiza los domingos en las inmediaciones del Centro de la Amistad Internacional, a fin de reforzar el vínculo familiar a través de las actividades recreativas y culturales. En este año se han atendido a 3 mil 048 personas.



## Centro de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Indigencia o de Calle



Otro fenómeno social que ha sucedido dentro del municipio de Guadalajara es la migración. En los últimos meses hemos observado un incremento considerable de personas de nacionalidad extranjera, procedentes en su mayoría de Centroamérica, quienes solicitan ayuda económica en la vía pública en diversos puntos de la ciudad y donde también cohabitan. Como habitantes de la Zona Metropolitana de Guadalajara somos testigos del incremento de dicho fenómeno, por lo que en este año se prestado atención a 5 mil 482 personas entre indigentes y migrantes, mayor al año 2013. El Sistema DIF Guadalajara cuenta con el «Centro de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Indigencia o de Calle (CADIPSI)» donde se otorgan, en promedio, 66 mil 787 servicios de asistencia social.

Este año se brindaron 18 mil 560 servicios de albergue, 44 mil 675 raciones alimenticias; se realizaron mil 322 canalizaciones y derivaciones a otras áreas de apoyo, además se realizaron 569 sesiones grupales con la impartición de pláticas de autoayuda y otros temas. En la vía pública se efectuaron un total de mil 661 intervenciones en calle, con el objeto de invitar a estas poblaciones vulnerables para hacer uso del albergue.

En ese sentido, el «Centro de Atención y Desarrollo Integral para Personas en Situación de Indigencia o de Calle (CADIPSI)» cuenta con una Unidad Móvil, la cual realizan todos los días recorridos nocturnos por la Antigua Central Camionera, el Mercado San Juan de Dios, la Zona Centro de la ciudad, el Parque Agua Azul, el Jardín Botánico, entre otros puntos, donde brigadistas invitan a los posibles usuarios a pasar la noche con el acompañamiento de un refrigerio.



## Gestión Administrativa

A través de acciones y gestorías constantes de recursos económicos se ha logrado dar continuidad a los servicios que otorga el DIF Guadalajara, por medio de los diferentes programas de ayuda a la población más vulnerable. Es importante dar a conocer las cifras con que se solventaron los gastos, que representan las acciones tomadas para dar con el objetivo de las metas trazadas, garantizando el pago de las remuneraciones del personal que presta sus servicios y también cubrir el costo de las adquisiciones de toda clase de insumos requeridos para el desempeño de actividades propias de esta Institución; Llevando una política de austeridad y estrategia optimizadora con fundamento racional, para su mejor aprovechamiento.

### Origen y aplicación de los recursos presupuestales

Tabla presupuestal: Dirección Administrativa

| Ingresos                 | Cantidad              |
|--------------------------|-----------------------|
| Subsidios y aportaciones | 246,985,175.91        |
| Ingresos propios         | 18,935,249.10         |
| Apoyos extraordinarios   | 2,365,730.02          |
| Estímulos fiscales 2014  | 9,559,363.10          |
| <b>Total</b>             | <b>277,845,518.13</b> |
| Egresos                  | Cantidad              |
| Servicios personales     | 267,591,649.05        |
| Materiales y suministros | 12,292,002.88         |
| Servicios generales      | 11,503,028.41         |
| Ayudas sociales          | 4,998,184.39          |
| Bienes muebles           | 276,229.31            |
| <b>Total</b>             | <b>296,661,094.04</b> |

Tabla presupuestal: Dirección Administrativa

La Coordinación de Relaciones Laborales recibió, de la anterior administración, un total de 46 juicios laborales de los cuales, se han concluido por la vía de convenio en la actual administración un total de 16, arrojando un ahorro de 6 millones 008 mil 793.66 pesos.

En la mejora de las instalaciones, adecuando y remodelando cada una de las unidades este Sistema DIF Guadalajara, se llevó a cabo, con una inversión de 677 mil 749 pesos. Con el propósito de otorgar un mejor servicio a la población.

Tabla de mantenimiento: Dirección Administrativa

| Centro                       | Descripción  |
|------------------------------|--|
| CAIPED                       | Reparaciones de Inst. hidráulicas, sanitarias, eléctricas y pintura en gral.   |
| CASMEC                       | Reparación y nivelaciones de pisos, divisiones de tablaroca, y pintura vinílica.   |
| CDC 2                        | Instalaciones y generación de espacios para la creación de un comedor comunitario, incluyendo huerto, patio, canchas y juegos.   |
| CDC 3                        | Pintura del interior del auditorio.  |
| CDC 4                        | Pintura vinílica en interiores y exterior del centro, habilitación de espacios para cubículos y sala de espera.  |
| CDC 5                        | Pintura en interior y exterior.  |
| CDC 10                       | Refuerzos estructurales, reparación de aljibe y red hidráulica, construcción de muro divisorio   |
| CDC 11                       | Construcción de barda perimetral   |
| CDC 14                       | Reposición de hormigón y enladrillado de azotea en el centro.  |
| CDC 22                       | Pintura del interior del auditorio.  |
| CDC 26                       | Piso salón de cultura de belleza.  |
| CADI 1                       | Pintura en interiores y patio.   |
| CADI 4                       | Pintura en interior y exterior.  |
| CADI 5                       | Remodelación de consultorio médico, demolición y reposición de enjarres, suministro y colocación de azulejos, adecuación de instalaciones hidráulicas, sanitarias y eléctricas, pintura. |
| CADI 7                       | Demolición y reposición de enjarres en mal estado, pintura, colocación de lámparas de emergencia y detectores de humo, reparación de aljibe y albañilería                                |
| CADI 8                       | Reposición de hormigón y enladrillado de azotea, reparación de pretiles y enjarre, impermeabilización, reparación de malla ciclónica   |
| CADI 9                       | Impermeabilización de azotea.  |
| CADI 12                      | Impermeabilización de azotea.  |
| CADI 14                      | Impermeabilización de azotea.  |
| CEAMIVIDA                    | Colocación de malla ciclónica, reparación de azoteas con filtraciones.   |
| Centro de San Onofre         | Construcción de cubículos para terapias con muros de tablaroca.  |
| Casa Hogar, Villas Miravalle | Habilitar villas para la recepción de niños de "MAMA ROSA", adecuación de literas, reparación de instalaciones hidráulicas, sanitarias y eléctricas. Instalación de muebles de baño.     |

Fuente: Coordinación Conservación de Inmuebles



## Captación de fondos y voluntariado

Como cada año se lleva a cabo en las instalaciones del Sistema DIF Guadalajara la «Feria Gastronómica Internacional» donde se promociona y damos a conocer las expresiones artísticas y la diversidad cultural en el mundo. A través de esta noble labor se sumaron 27 países ofreciendo su cultura, tradiciones y gastronomía para fomentar la convivencia familiar y recabar fondos para el programa «1-2-3 por ti», que entrega aparatos auditivos, visuales y ortopédicos a la población en situación vulnerable que es atendida dentro del municipio tapatío, como resultado se recibió un donativo por la cantidad de 169 mil 817 pesos.

El Sistema DIF Guadalajara ofreció en una noche mágica y colorida una cena denominada «Gala Mexicana», con la finalidad de obtener fondos que serán destinados a las necesidades más indispensables para las niñas, niños y adolescentes de la «Casa Hogar de Transición para la Niñez Villas Miravalle». El Sistema DIF Guadalajara agradece al Ing. Ramiro Hernández García, Presidente Municipal de Guadalajara; a Empresarios, Diputados locales, Regidores, Personal de este organismo asistencial, y sociedad en general, su valiosa participación y generosidad para apoyar nuestra noble causa que es el albergue y con la cual recibirán una sonrisa de cada pupilo, que en algunos casos son víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato infantil, abuso sexual o abandono. 620 mil pesos fue lo recaudado para beneficio de esta población.



«Abrigando Esperanzas con Amor» es una campaña de acopio de ropa invernal, que focaliza sus esfuerzos para beneficiar a la población más vulnerable y beneficiarlos con los programas del Sistema DIF Guadalajara como la «Casa Hogar Villas Miravalle», Niños trabajadores o en situación de calle, Programa de Adultos Mayores y para el Albergue de Indigentes. Esta campaña se realiza a través de las Damas del Voluntariado, con la participación de radiodifusoras, empresarios y personal de este organismo asistencial.

Como resultado de esta campaña se recolectaron 2 mil 270 cobijas y 8 mil artículos en bolos, juguetes, piñatas, etc., mismos que se entregaron en las colonias más vulnerables.

Asimismo, se recabaron más de 25 mil artículos como medicamento, mobiliario, cortesías, alimentos y artículos varios, en beneficio de la población asistente a los eventos del Día del Niño, Día de las Madres, Día de la Familia, entre otros. De igual manera, se favoreció a la población de los programas de este Sistema, con la valiosa aportación de los patrocinadores.



### Servicio social y prácticas profesionales

Un total de mil 818 jóvenes estudiantes de diversas universidades y planteles escolares, se han sumado a la familia del Sistema DIF Guadalajara en el proyecto de Servicio Social, con el objeto de apoyar a la población que vive en situación precaria y generar en los profesionistas del futuro, una conciencia social solidaria, respetuosa y responsable, a través del contacto con las personas más necesitadas de nuestra ciudad.

Nosotros creemos en esta nueva generación de jóvenes y apoyamos su lucha, por ser agentes generadores de un cambio positivo en la sociedad en la que vivimos. Por lo que nuestro gran agradecimiento a cada una de las Universidades que a través de sus alumnos, comparten con nosotros una tarea de humanización social.

Extendemos nuestras más sinceras y profundo agradecimiento, a los 20 prestadores de Servicio Social Voluntario. Su entrega incondicional al servicio del más necesitado, es para nosotros un ejemplo de amor y generosidad que da sentido de trascendencia a la vida del ser humano.

## Capacitación

Nuestro compromiso con la formación continua del personal que labora en esta Institución, es prioritario para nosotros. Necesitamos actualizar el conocimiento y fortalecer los valores humanos, con el fin de brindar a la sociedad un servicio eficiente. En este año hemos dado capacitación a 2 mil 537 personas que desarrollan su trabajo en este Sistema a través de 457 sesiones. De las capacitaciones de Protección Civil, 124 personas han sido certificadas en esta materia, con el propósito de formarlos de manera integral ante cualquier contingencia.

Tabla servicios: Dirección Administrativa

| Capacitaciones                               | Personas |
|--|----------|
| Capacitación de Psicólogos                   | 93       |
| Capacitación de Médicos                      | 108      |
| Capacitación para Educadoras                 | 340      |
| Personal de CDI y CDC en Protección Civil    | 434      |
| Maestras e Instructores Extraescolar         | 479      |
| Capacitación en Desarrollo Humano            | 115      |
| Hogar para la Transición Villas Miravalle    | 118      |
| Trabajo Social                               | 530      |
| Personal de Extraescolar en Protección Civil | 50       |
| Capacitación Jurídica                        | 170      |

Fuente: [Coordinación de Capacitación](#)



## Unidad de Transparencia

Con base a los lineamientos generales emitidos por el Instituto de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco, en materia de Clasificación de información pública; Publicación y actualización de información fundamental, y Protección de información confidencial y reservada; se crearon los criterios del Sistema DIF Guadalajara, mismos que se encuentran en la etapa de aprobación por parte del ITEI.

A través de la Unidad de Transparencia cumplimos con las obligaciones que le impone la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus municipios.

En el Sistema DIF Guadalajara se implementó un procedimiento en la recepción de solicitudes y entrega de información pública por la vía electrónica, la cual garantiza el seguimiento de las solicitudes y genera los comprobantes en la recepción de la información; dicha acción se realizó por medio de un convenio con el Instituto de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco a través del sistema denominado «Infomex Jalisco».

En coordinación con el Instituto de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco se diseñó un esquema para la realización de Notificaciones a través de medios electrónicos e informáticos expeditos y seguros, a través de las cuentas de correo electrónico institucionales señaladas por dicho Instituto y nuestro Organismo de Asistencia Social.

2do  
INFORME  
DE  
ACTIVIDADES



EULOGIO PARRA NO. 2539  
COL. CIRCUNVALACIÓN DE GUEVARA  
C.P. 44680 GUADALAJARA, JALISCO.